Privacyverklaring

november 2026

1. Over ons

Wat leuk dat je onze website bezoekt. Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je ons via onderstaande gegevens bereiken.

Stichting Cultuur Oost
Kortestraat 16
6811 EP Arnhem
KvK-nummer 61005517
Contactpersoon: Anita Groenendijk | 026-3519029
info@cultuuroost.nl
Functionaris Gegevensbescherming: Astrid London | 026-3519029
astridlondon@cultuuroost.nl

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Klantnummer
- Functie(titel)
- Organisatie
- Foto’s gemaakt tijdens evenementen en meetups

Van ons personeel en stagiaires en deels van vrijwilligers bewaren we bovendien nog een aantal gegevens voor de personeelsadministratie:

- Kopie identiteitsbewijs
- BSN
- IBAN
- Salaris
- Personeelsdossier
- Handtekening en paraaf
- Inloggegevens
- Door medewerker geschreven blogpost
- Voor toegang garage: kenteken
- Rooster/werkschema en opgenomen vakantiedagen

- Ziekmeldingen
- (Portret)foto en video
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijk (mobiel) telefoonnummer
- CV
- Van ZZP'ers bewaren we bovendien de met hen gesloten overeenkomst en IBAN

Van sollicitanten worden tijdelijk naast algemene gegevens ook CV en motivatiebrief bewaard, tot maximaal drie maanden na het einde van de sollicitatieprocedure.

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jouzelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen.

3. Doeleinden
We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Met medewerkers en vrijwilligers sluiten we een overeenkomst, net als met personen die onze trainingen, opleidingen en workshops volgen. Om deze overeenkomsten goed uit te kunnen voeren, hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig. Deze gegevens bewaren we daarom uiteraard zo lang als de overeenkomst loopt en tot uiterlijk tien jaar na die tijd.

Sollicitaties
Van sollicitanten bewaren we alle persoonsgegevens, waaronder CV en motivatiebrief en aantekeningen die tijdens gesprekken gemaakt zijn, tot maximaal drie maanden na het einde van de sollicitatieprocedure.

Contactformulier of e-mail
Je kunt met ons contact opnemen via ons contactformulier of door een e-mail te sturen. We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van jou hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam en e-mailadres verwerken we met het doel om op je bericht te kunnen reageren. We bewaren deze communicatie maximaal twee jaar.

Nieuwsbrief
We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Facturatie
Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen

we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens acht jaar.

Gerechtvaardigd belang
We hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken voor een aantal van bovengenoemde doeleinden. We hebben daarbij een afweging gemaakt tussen jouw privacybelang en onze belangen. Bijvoorbeeld wanneer er bij bijeenkomsten foto's worden gemaakt of je aanwezigheid wordt geregistreerd.

Profiling
Omdat we in sommige gevallen korting mogen geven aan personen die in Gelderland wonen of werken, verwerken we de postcodes van woonadressen en werkadressen om op basis daarvan automatisch te kunnen bepalen of iemand in aanmerking komt voor een korting.

4. Doorgifte
Ontvangers van persoonsgegevens
We delen jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- Nieuwsbriefdienst
- Serverbeheerder
- Hosting van ons CRM-systeem
- Bezorgdiensten
- Betaaldiensten
- Boekhouder, accountant en boekhoudsoftware
- Arbodienst
- HRM Software

Met onze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Doorgifte derde landen
Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal hebben we gebruik gemaakt van de EU model clauses. Hiervan kun je een kopie opvragen door ons een e-mail te sturen.

Links
Op onze website zul je mogelijk links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@cultuuroost.nl.

Inzage, rectificatie en wissen
Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking
Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar
Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid
Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken
Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten
Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Advertentiecookies
Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Google. Dit zijn de cookies voor Google Grants (Adwords). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties over non-profitorganisaties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier. Daarnaast worden er cookies geplaatst door ons marketingbureau, dat voor ons Google Grants en Google Analytics beheert. Deze cookies worden ook maximaal twee jaar bewaard.

Social media
We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social mediakanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.
Instagram
LinkedIn

Analytische cookies
Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen
Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigen
Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.